



## Información de envíos y/o entregas

Si ya te contactamos para coordinar la entrega o retiro de tu compra, hay algunas cosas que debés tomar en cuenta:

 **Recordá que en todos los casos debés estar al día para que podamos entregar tu compra.**

 **Si deseás coordinar la entrega con nuestro equipo, las mismas se realizan de lunes a viernes de 8:30 a 12:30 o de 13:00 a 17:00 hs., podrás elegir el día y rango horario.**

Lamentablemente no podemos brindar una hora específica pero podemos llamarte 30 minutos antes para que sepas que vamos en camino.

 **Nuestro personal estará debidamente identificado y no tiene permitido:**

- Retirar cualquier objeto de tu domicilio (como por ejemplo tu viejo sofá)
- Quitar puertas o ventanas para facilitar el acceso
- Hacer movimientos de mobiliario dentro o fuera de la vivienda
- Subir más de dos pisos por escalera
- Hacer elevaciones por fuera del edificio.
- Realizar la entrega en la vía pública.
- Ofrecer cualquier servicio pago mediante la entrega.

 **Siempre desembalamos cada producto y solicitamos que sea revisado por quién recibe.**

Es importante que revises tu compra antes de firmar la conformidad con el producto, ya que una vez hecha la entrega no recibimos reclamos por daños o roturas.

 **¿Cómo seguir si el producto no entra en tu domicilio?**

Podés dejarlo en un lugar seguro luego de revisarlo, para después ingresarlo por tu cuenta (Contratando cuerdas o elevador, subiéndolo por escaleras, quitando obstáculos, despejando accesos, desarmándolo, etc.).

O podemos llevarlo de regreso a nuestro centro logístico, y una vez resuelto el inconveniente podés re coordinar tu entrega con nosotros (\$1200) o retirar sin costo en nuestro centro logístico.

 **Costos de entrega:**

- Compras que superen los \$20.000, no tendrán costo dentro de Montevideo.
- Compras menores a \$20.000, tienen un costo de \$600 dentro de Montevideo.
- Ciudad de la costa (antes del peaje), tiene un costo de \$1200.
- Re coordinaciones \$1200
- Fletes para Garantías, \$600 en Montevideo y \$1200 en Ciudad de la Costa

En caso de no poder recibir tu entrega ya coordinada; deberá ser cancelada 24 h antes de la misma, de lo contrario tendrá costo de re coordinación.



**Si te lo vamos a despachar al interior por agencia, debés de indicarnos la localidad, dirección y por cuál compañía contratás el envío (Tené en cuenta que el costo del envío + piso que cobre dicha agencia, lo arreglás directamente con ellos).**

No recomendamos ninguna agencia puntualmente, pero aconsejamos que contrates a un comisionista de tu confianza.

Todo producto sale chequeado del depósito y NYR no se hace responsable por daños en el traslado y/o almacenaje de terceros.



**Si lo vas a retirar, debés coordinar vía WhatsApp al 099 140 633 y te indicaremos lugar y horario de retiro.**

Puede pasar cualquier persona con tu Nombre y N° de Orden presentando su cédula de identidad a partir de la fecha que te indiquemos.

Se revisará cada producto antes del retiro para chequear que sale en perfectas condiciones y se solicitará firmar la conformidad.



**Los muebles se entregan en caja y el armado corre por tu cuenta. (No refiere a butacas, sofás o muestras).**

En caso de compras de muebles armados, los mismos deberán ser retirados por el cliente del salón correspondiente.

Nuestras sucursales no cuentan con personal para carga y embalaje. Sí podremos brindarte film protector para que puedas embalar tu producto.



**Para el armado de los muebles o sofás te recomendamos a nuestros armadores de confianza, de este modo conservarás la garantía sobre el armado ([www.nyr.com.uy/contacto-armado](http://www.nyr.com.uy/contacto-armado)).**

Si decidís armarlo por tu cuenta, es importante controlar que estén todas las piezas en buenas condiciones y que no falte ninguna antes de comenzar el armado, pues una vez armado el mueble no tiene reclamo.



**Recordá que tenés 30 días para coordinar tu entrega o retiro de lo contrario la misma generará un costo de depósito mensual por cada producto.**

#### **TARIFARIO MENSUAL**

*Muebles, accesorios, butacas y puffs - \$ 500*

*Sofás 2 y 3 cuerpos y colchones - \$ 750*

*Rinconeras y somniers - \$ 1.500*

Tu compra se reservará por un plazo de 6 meses. Pasado este tiempo, la misma quedará sin efecto y te quedará a favor un vale por el valor abonado previamente con una validez de 6 meses más.



**Te dejamos algunos datos más por aquí:**

[www.nyr.com.uy/garantia](http://www.nyr.com.uy/garantia)

[www.nyr.com.uy/envios](http://www.nyr.com.uy/envios)

[www.nyr.com.uy/devoluciones](http://www.nyr.com.uy/devoluciones)

[www.nyr.com.uy/como-cuidar-tus-muebles](http://www.nyr.com.uy/como-cuidar-tus-muebles)

[www.nyr.com.uy/terminos-condiciones](http://www.nyr.com.uy/terminos-condiciones)